

## Dúvidas Mais Frequentes

---

### 1) Quais os meios de pagamento aceitos na Lanchonete Soul +?

Cartão de crédito ou débito;

Cartão Nutrebem

Pix, via máquina de cartão. Vale ressaltar que com esta modalidade, fica vedada a compra para pagamento posterior, visto que conseguimos enviar o QR CODE direto para o responsável legal do aluno via Whatsapp (21) 99289-0234

### 2) Como criar a conta do Nutrebem?

Primeiro será necessário baixar o aplicativo do Nutrebem, preencher os dados solicitados e cadastrar o aluno e o colégio.

Segue link vídeo explicativo:



### 3) Como faço recarga?

Todas as opções são feitas por meio do aplicativo:

**Depósito em dinheiro:** Feito na lanchonete, através de dinheiro. O crédito entra na hora na conta do aluno.

**Pix ( através do aplicativo):** Possui a cobrança de taxa é R\$ 4,50 para qualquer valor depositado. O crédito entra na hora na conta do aluno.

**Boleto bancário:** Com cobrança de taxa é R\$ 4,50 para qualquer valor depositado. Possui um mínimo para recarga de R\$ 40,00. O valor do boleto só é compensado após 48 hrs.

**Cartão de Crédito:** Com cobrança de taxa (até R\$100,00 taxa é R\$ 5,94. A partir de R\$ 100,00, a taxa de 5,94 % do valor do depósito). O crédito entra na hora na conta do aluno.

#### **4) Preciso de cartão para comprar?**

Não é necessário, será gerado uma senha de 3 letras que substituirá o cartão. Mas caso haja a necessidade o aluno ou responsável pode solicitar direto na cantina.

#### **5) Preciso fazer reserva do lanche?**

Fica a critério dos pais. Oferecemos mais essa opção para os alunos, porém não é obrigatório uma vez que estamos com o atendimento na lanchonete no período do recreio. Para os alunos do maternal e infantil, enviamos os lanches reservados para a sala de aula.

#### **6) Posso bloquear os alimentos que não desejo que meu filho consuma?**

É possível ter esse controle de bloquear determinados alimentos impedindo a sua compra.

#### **7) Posso estipular o limite de gastos?**

O responsável pelo aluno poderá definir o valor diário para consumo.

#### **8) Aluno sem lanches: esqueci de fazer recarga ou esqueci de enviar o lanche ou almoço, e agora?!**

O responsável pode entrar em contato com a lanchonete através do (21) 99289-0234 solicitar o QR CODE para pagamento.

#### **9) Como funciona o almoço no restaurante?**

Maternal e Jardim, são servidos nas salas de aulas, montado pelo professor ou auxiliar, antes do horário do Programa bilíngue Edify ou horário estendido.

A partir do 1º ano, os alunos são direcionados para o refeitório para a montagem dos pratos.

### **10) Qual valor das refeições avulsas?**

Maternal 1 e 2 = R\$ 15,05

Infantil e fundamental I = R\$ 17,30

Fundamental II e Ens. Médio = R\$ 19,40

Funcionários = R\$ 17,30

### **11) Este ano teremos uma novidade para os alunos que se anteciparem a reserva de almoços mensal, KIT ALMOÇO ( almoço do dia + suco + fruta) , com um preço especial:**

#### Fevereiro, Julho e Dezembro

Maternal 1 e 2 = R\$ 167,00

Infantil e fundamental I = R\$ 192,00

Fundamental II e Ens. Médio = R\$ 218,00

#### Março a Novembro \* (exceto meses acima).

Maternal 1 e 2 = R\$ 290,00

Infantil e fundamental I = R\$ 336,00

Fundamental II e Ens. Médio = R\$ 380,00

#### **Observações:**

Os kits deverão ser comprados pelo aplicativo Nutrebem ou pagos na lanchonete até o último dia útil do mês anterior ao consumo.

Caso o aluno falte, não conseguiremos fazer o estorno do dia.

O Maternal e Jardim possuem cardápios diferenciados, de acordo com a faixa etária.

#### **Composição do almoço:**

**Acompanhamentos:** Arroz branco ou integral / Feijão preto ou carioca (intercalados) / Guarnição: 1 tipo, à base de legumes, verduras, massas simples ou farináceos

**Prato principal:** 1 preparação proteica à base de carne bovina, ave ou pescado, conforme tabela de incidências com opção de preparação ovolactovegetariana ou omelete simples ou ovo frito ou cozido, em substituição ao prato principal, mediante reserva prévia

**Sobremesa:** 1 opção diária de frutas da época ou sobremesa a base de frutas;

**Bebida:** 1 opção diária de suco (polpa)

## **12) Kit festa:**

Contrate a festa do seu filho na escola diretamente com a Sodexo, opções diversificadas e deliciosas para esta comemoração tão especial!

**CONFIRA A COMPOSIÇÃO:** Bolo caseiro com ou sem cobertura, pão de queijo, pipoca, salgadinhos e suco. Podemos montar o seu kit!

**IMPORTANTE:** a encomenda deverá ser feita pelo WhatsApp, com uma semana de antecedência do evento, e o pagamento diretamente na lanchonete.

**PARA OUTRAS INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTATO PELO  
WhatsApp (21) 99289-0234**